

KB0011873

【重要】2024年12月31日～2025年1月1日におけるネットワーク更改に伴う、オンライン資格確認等システムに接続しづらい時間帯について

更新者：管理者95

8日前 • 表示回数：6643 • ★★★★★

オンライン資格確認等システムをご利用の医療機関・薬局各位

平素より、オンライン資格確認等システムをご利用いただき誠にありがとうございます。この度、2024年12月31日から2025年1月1日にかけて、西日本エリア向けネットワーク基盤の更改作業を実施いたします。

それに伴い、下記の時間帯において、オンライン資格確認等システムおよび電子処方箋管理サービスへの接続がしづらい場合がございますので、あらかじめご留意いただきますようお願い申し上げます。

<影響を受ける時間帯およびエリア>

○長時間の通信断

西日本エリア：2024年12月31日（火）3:00～5:20（予定）

○数分間の通信断（当該時間帯で断続的に発生）

西日本エリア：2024年12月31日（火）8:00～2025年1月1日（水）3:00（予定）

東日本エリア：2024年12月31日（火）12:00～13:30（予定）

※エリアの詳細は以下の通りです：

・東日本エリア：北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県

・西日本エリア：富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

上記の時間帯には、資格確認や診療情報の閲覧、電子処方箋の登録等を行った際に接続エラーが発生する可能性があります。エラーが発生した場合は、少々お時間をあけて再度お試しください。また、顔認証付きカードリーダーでエラーが解消しない場合は、カードリーダーの再起動をお試しください。

本作業の影響でオンライン資格確認が行えなかった場合は、下記のリンクにあるポータルサイト記事内「○医療機関・薬局での資格確認とレセプト請求○」における「何らかの事情でオンライン資格確認を行えなかった場合」を参照の上で資格確認いただき、10割負担とならずに適切な自己負担分を請求いただきますようお願いいたします。

(医療機関・薬局向け) 令和6年12月2日以降の医療機関等の窓口における資格確認方法について

なお、上記のスケジュールは現段階の計画であり、当日までに変更が発生する可能性があります。変更があった場合には、速やかにお知らせいたしますので、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

関係者の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、システムの安定運用に向けた更改作業にご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

固定リンクのコピー

役に立ちましたか？

この記事の評価 ☆☆☆☆☆

はい

いいえ

80% が「役に立った」と評価しています

KB0011198

【お知らせ】マイナンバーカードの健康保険証利用登録が実施できない時間帯について（12月）（令和6年12月17日更新）

更新者： 管理者95

・

📅 7 日前 ・ 👁 表示回数：23212 ・ ★★☆☆☆

メンテナンスに伴うマイナポータル計画停止等については、計画更新の都度ご案内しているところです。

令和6年12月においては以下の日程を予定していますので、ご連絡いたします。

計画停止中の時間帯においては、顔認証付きカードリーダー及びマイナポータル等によるマイナンバーカードの健康保険証の利用登録ができなくなりますので、ご注意ください。

- ・ 12/22(日)00:00 ~ 08:00
- ・ 12/27(金)21:00 ~ 12/29(日)22:00 ※
- ・ 12/31(火)12:00 ~ 13:30

- ・ 【予備期間①】 12/29(日)21:00 ~ 12/30(月)22:00
- ・ 【予備期間②】 12/30(月)21:00 ~ 12/31(火)22:00
- ・ 【予備期間③】 12/31(火)21:00 ~ 1/3(金)21:00
- ・ 【予備期間④】 1/3(金)21:00 ~ 1/5(日)19:00

予備期間については、上記※の期間中に作業が完了しなかった場合に順次適用いたします。予備期間が適用された際も同様の影響が継続しますので、ご注意ください。

今後も計画停止の予定が更新された場合には、随時ご案内いたします、

マイナ保険証の安定的な稼働のため、ご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。
す。

固定リンクのコピー

役に立ちましたか？

この記事の評価 ☆☆☆☆☆

はい

いいえ

70% が「役に立った」と評価しています